

**ANEXO I - DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE TRABAJO Y
REMUNERACIONES.**

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Descripción	Especialista II Informática
Escalafón	EP
Grado	IV
Unidad organizativa	Sistemas de Información y Tecnología.

II. RELACIÓN JERÁRQUICA

Depende de	Director I, Jefe de Equipo II, Técnico II, Especialista III y IV Informática.
Supervisa	No

III. OBJETO

Brindar soporte a usuarios de la institución y asistir en las demás tareas del Departamento, atendiendo requerimientos y solucionando problemas.
--

IV. TAREAS CLAVE

Si está asignado al Equipo de Soporte:

- Brindar asistencia técnica a los usuarios y asegurar la operatividad de las herramientas tecnológicas.
- Recepcionar y resolver los incidentes y requerimientos técnicos.
- Realizar la configuración de los soportes informáticos y la conexión de periféricos y redes necesarias para su utilización.
- Realizar el mantenimiento del equipamiento informático.
- Instalar, configurar y gestionar sistemas informáticos y paquetes específicos (procesadores de texto, planilla de cálculo, navegadores de internet, correo electrónico, antivirus, y otros).
- Mantener actualizada la información de bases de datos o listas de distribución, que estén bajo responsabilidad del sector.

- Relevar necesidades de software y equipos informáticos, así como realizar y actualizar los inventarios del equipamiento.
- Realizar toda otra tarea afín al cargo que se le asigne.

Si está asignado al Equipo de Sistemas de Información:

- Testing y documentación de los sistemas de información de la institución.
- Mantenimiento de codigueras, administración de usuarios y roles, gestión de autenticación y autorización de los sistemas de información de la institución.
- Resolución de incidencias con organismos externos y proveedores.
- Realizar toda otra tarea afín inherente al cargo que se le asigne.

V. REQUISITOS

REQUISITOS EXCLUYENTES	
Formación	Secundaria completa o su equivalente en educación técnico profesional -UTU- y al menos tres semestres aprobados o créditos equivalentes de carreras técnicas, terciarias o universitarias en el área de informática con una duración mínima de dos años en institución reconocida y habilitada en el país por la autoridad competente.
Experiencia	Experiencia mínima de dos años realizando tareas en el área de informática, en el ámbito público o privado.
REQUISITOS A VALORAR	
Formación adicional	Formación superior al requisito excluyente relacionada con las tareas a desempeñar, Bachillerato Tecnológico o Profesional (UTU) en áreas afines a las tareas a realizar. Cursos o especializaciones en testing, mantenimiento y reparación de pc y redes u otros afines al cargo.
Experiencia adicional	Experiencia en tareas de testing, soporte a usuarios, mantenimiento, reparación de pc y redes, así como otras afines al cargo.

VI. COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICAS

COMPETENCIAS TRANSVERSALES
<ul style="list-style-type: none">• Orientación a resultados.• Trabajo en equipo.• Orientación a la ciudadanía, usuario interno/externo.• Adaptación al cambio.• Aprendizaje continuo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
<ul style="list-style-type: none">• Proactividad.• Planificación y Organización.• Tolerancia al Trabajo bajo Presión.• Comunicación.

VII. CONDICIONES DE TRABAJO

Carga horaria	40 horas semanales, con un descanso semanal de 48 horas. Disponibilidad para trabajar en días inhábiles, en horarios rotativos según necesidades del servicio.
Lugar habitual de desempeño	Montevideo, con disponibilidad de trasladarse a sedes del interior de manera ocasional.
Remuneración	Sueldo del cargo: \$ 74.995,10 Partida de capacitación técnica: \$ 1.996 Total: \$ 76.991,10